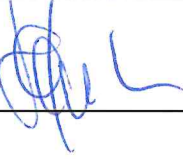


	Categorie merceologiche – Requisiti di qualificazione dei fornitori	Impresa Ferroviaria Ferrovie del Gargano FDG.IF.DS.PS16.01.00 – All.01.00- 31.08.2026
--	--	--

Ed/ Rev.	Data	Motivi della revisione	Redatto da RSGS	Verificato da DEF	Approvato da DG
01. 00	31.08.2026	Emissione a seguito Audit An- sfisa: risoluzione NC 14 e NC 11 p.to 2 Report – codice intervento US/IF/A/2026/05			

	<p align="center">Categorie merceologiche – Requisiti di qualificazione dei fornitori</p>	<p align="center">Impresa Ferroviaria Ferrovie del Gargano</p> <p align="center">FDG.IF.DS.PS16.01.00 – All.01.00- 31.08.2026</p>
--	--	--

INDICE

1	SCOPO.....	3
2	CAMPO DI APPLICAZIONE	3
3	TERMINOLOGIA ED ABBREVIAZIONI	3
3.1	Terminologia.....	3
3.2	Abbreviazioni	3
4	Riferimenti documentali e normativi	4
5	ELENCO CATEGORIE MERCEOLOGICHE	4
6	REQUISITI SPECIFICI	5
6.1	DT – F01 Servizi di manutenzione dei veicoli ferroviari	5
6.1.1	Modalità di accertamento dei requisiti	5
6.2	DT – F02 Fornitura di sottoinsiemi, beni per organi e impianti di sicurezza dei veicoli ferroviari	5
6.2.1	Modalità di accertamento dei requisiti	6
6.3	DT – F03 Fornitura di beni dei veicoli ferroviari	6
6.3.1	Modalità di accertamento dei requisiti	6
6.4	DT – F04 Fornitura di beni per l'officina ferroviaria	6
6.4.1	Modalità di accertamento dei requisiti	6
6.5	DT – F05 Servizi per l'officina ferroviaria	7
6.5.1	Modalità di accertamento dei requisiti	7
6.6	DT – F06 Fornitura di sistemi informatici	7
6.6.1	Modalità di accertamento dei requisiti	8
6.7	DT – F07 Servizi di consulenza e prestazioni professionali.....	8
6.7.1	Istruttori per le attività di sicurezza	8
6.7.2	Esaminatori per le attività di sicurezza	8
6.7.2.1	Modalità di accertamento dei requisiti.....	8
6.7.3	Attività di formazione in ambito ferroviario.....	8
6.7.3.1	Modalità di accertamento dei requisiti.....	9
6.7.4	Consulenza e/o attività formativa in FUO	9
6.7.4.1	Modalità di accertamento dei requisiti.....	9
6.7.5	Servizi ICT e Consulenza informatica.....	9
6.7.6	Certificazioni in ambito ferroviario.....	11

	<p align="center">Categorie merceologiche – Requisiti di qualificazione dei fornitori</p>	<p align="center">Impresa Ferroviaria Ferrovie del Gargano</p> <p align="center">FDG.IF.DS.PS16.01.00 – All.01.00- 31.08.2026</p>
--	--	--

1 SCOPO

Lo scopo del presente documento è quello di definire i **criteri per la qualificazione e la valutazione dei fornitori** di beni e servizi che hanno un impatto sulla sicurezza di FDG/IF di cui alla procedura PS16 in relazione alle categorie merceologiche individuate e per i fornitori di beni e servizi di FDG/ECM di cui alla sezione II della PS16.

Nello specifico, sono definite:

- Le categorie merceologiche di interesse per FDG/IF
- Le categorie merceologiche di interesse per FDG/ECM
- I requisiti specifici richiesti al fornitore per poter essere qualificato in una specifica categoria

2 CAMPO DI APPLICAZIONE

La procedura si applica nel caso di qualificazione dei fornitori nelle categorie merceologiche di interesse di FDG/IF, ossia per la qualificazione di fornitori di **servizi e beni nonché per l'esecuzione di lavori connessi con la sicurezza dell'esercizio ferroviario**.

3 TERMINOLOGIA ED ABBREVIAZIONI

3.1 Terminologia

- ✓ **Regolamento FDG:** Regolamento per l'affidamento dei contratti ad evidenza pubblica di importo inferiore alla soglia comunitaria (di cui al Codice dei contratti vigente)
- ✓ **Elenco categorie merceologiche:** Le categorie merceologiche sono classificazioni di forniture, servizi e lavori con caratteristiche simili. Questa suddivisione consente di definire con precisione l'oggetto dell'appalto.

3.2 Abbreviazioni

FDG	Azienda ferroviaria Ferrovie del Gargano Srl
FDG/IF	Impresa Ferroviaria Ferrovie del Gargano
ECM	Soggetto Responsabile della Manutenzione
SGS	Sistema Gestione Sicurezza
RSGS	Referente/Responsabile SGS
DG	Direttore Generale
DEF	Direttore Esercizio ferroviario
RA	Responsabile acquisti e ufficio contratti
RU	Responsabile Risorse Umane e gestione del personale
FUC	Funzione Ufficio Contratti
QNR	Quadro normativo di riferimento
FGM	Funzione Gestione Manutenzione
FSM	Funzione Sviluppo Manutenzione
FGMF	Funzione Gestione Manutenzione Flotta
FEM	Funzione Esecuzione Manutenzione
FUO	Fattori Umani e Organizzativi

	Categorie merceologiche – Requisiti di qualificazione dei fornitori	Impresa Ferroviaria Ferrovie del Gargano FDG.IF.DS.PS16.01.00 – All.01.00- 31.08.2026
---	--	--

4 Riferimenti documentali e normativi

Rif.	Identificazione documento	Descrizione	Emissione
[1]	Reg. (UE) 2019/779	Sistema di certificazione dei Soggetti Responsabili della manutenzione dei veicoli	16.05.2019
[2]	D. Lgs. n. 36/2003	Codice dei contratti pubblici	31.03.2023
[3]	Regolamento FDG	Regolamento per l'affidamento dei contratti ad evidenza pubblica di importo inferiore alla soglia comunitaria (art. 50, comma 5 D.Lgs. 36/2023)	in r.v.
[4]	Allegato A al Regolamento FDG	Elenco categorie merceologiche	in r.v.
[5]	FDG.IF.DS.PS16.01.00	Procedura Gestione dei Fornitori	in r.v.

5 ELENCO CATEGORIE MERCEOLOGICHE

Sono state individuate le seguenti categorie merceologiche di interesse per FDG/ECM (categorie da DT-F01 a DTF05) e per FDG/IF. Per ciascuna categoria individuata è indicato il responsabile per l'accertamento/verifica dei requisiti richiesti:

ELENCO CATEGORIE MERCEOLOGICHE DI FDG/IF		
ID	Categoria merceologica	Responsabile accertamento requisiti
DT- F01	Servizi di manutenzione dei veicoli ferroviari	RFGM
DT- F02	Fornitura di sottosistemi, beni per organi e impianti di sicurezza dei veicoli ferroviari	RFGM
DT- F03	Fornitura di beni dei veicoli ferroviari	RFGM
DT- F04	Fornitura di beni per l'officina ferroviaria	RFGM
DT- F05	Servizi per l'officina ferroviaria	RFGM
DT- F06	Fornitura di sistemi informatici (software)	RSI
DT- F07	Servizi di consulenza e prestazioni professionali	
DT-F07.01	✓ Istruttori per attività di sicurezza	RFOR
DT-F07.02	✓ Esaminatori per attività di sicurezza	RFOR
DT-F07.03	✓ Attività di formazione in ambito ferroviario	RSGS - DEF
DT-F07.04	✓ Consulenza e/o attività formativa in FUO	RSGS
DT-F07.05	✓ Servizi ICT e Consulenza informatica	RSI
DT.F07.05.01	➤ ICT-CONS – Consulenza specialistica ICT	
DT.F07.05.02	➤ ICT-SRV – Servizi ICT e gestione infrastrutturale	
DT.F07.05.03	➤ ICT-OT/RAIL – Sistemi tecnologici ferroviari	
DT.F07.05.04	➤ ICT-SW – Software on-premise	
DT.F07.05.05	➤ ICT-OPS – Servizi cloud e SaaS	
DT.F07.05.06	➤ ICT-SEC – Cybersecurity	
DT.F07.05.07	➤ ICT-DATA – Dati e documentale	
DT-F07.06	✓ Certificazioni in ambito ferroviario	RSGS-RFGM

	<p align="center">Categorie merceologiche – Requisiti di qualificazione dei fornitori</p>	<p align="center">Impresa Ferroviaria Ferrovie del Gargano</p> <p align="center">FDG.IF.DS.PS16.01.00 – All.01.00- 31.08.2026</p>
---	--	--

6 REQUISITI SPECIFICI

Per le categorie merceologiche individuate al § 5 sono definiti i relativi requisiti specifici che ciascun fornitore di FDG/IF deve possedere, oltre all'accertamento dei requisiti generali di cui all'art. 94 del D.Lgs. 36/2023, come previsto dal Regolamento di FDG, per la qualificazione nella categoria merceologica d'interesse.

6.1 DT – F01 Servizi di manutenzione dei veicoli ferroviari

Rientrano in questa categoria le attività di manutenzione sugli organi di sicurezza dei veicoli ferroviari.

Requisiti richiesti:

- a) il possesso della certificazione ECM, ai sensi del *Regolamento di Esecuzione (UE) 779/2019 della Commissione del 16 maggio 2019, che stabilisce disposizioni dettagliate su un sistema di certificazione dei soggetti responsabili della manutenzione dei veicoli a norma della direttiva (UE) 2016/798 del Parlamento europeo e del Consiglio e che abroga il regolamento (UE) n. 445/2011 della Commissione;*
oppure
- b) il possesso di certificazione da parte di un Organismo riconosciuto che attesti la conformità dell'operatore economico ai contenuti del Regolamento di Esecuzione (UE) 2019/779, relativamente alle prestazioni per le quali richiede di essere qualificato;
- c) Esperienza: aver eseguito forniture a favore di altre ECM per almeno un anno.

Per le attività di:

- ✓ Saldatura è richiesta la Certificazione EN15085
- ✓ Incollatura è richiesta la Certificazione DIN 6701/EN 17460
- ✓ CND (Controlli Non Distruttivi) è richiesta la Certificazione ISO 9712

Requisiti preferenziali

- ✓ Certificazione secondo lo standard ISO 45001
- ✓ Certificazione secondo lo standard ISO 14001

6.1.1 Modalità di accertamento dei requisiti

L'accertamento dei requisiti è a cura del RFGM, mediante verifica della congruità della documentazione (certificazioni, attestazioni) esibita dall'operatore economico richiedente l'iscrizione per i requisiti a) e c); per il requisito b) l'accertamento è espletato mediante audit.

L'esperienza c) deve essere documentata mediante la presentazione da parte dell'operatore economico di attestazioni e dichiarazioni comprovanti le attività svolte nel periodo di riferimento.

6.2 DT – F02 Fornitura di sottoinsiemi, beni per organi e impianti di sicurezza dei veicoli ferroviari

Rientrano in questa categoria la costruzione di componenti/ricambi per gli organi di sicurezza (*Rodiggio, Carrello, Impianto Pneumatico, STB, Organi di Trazione e Repulsione, Impianti elettrici, Porte, Telaio Cassa e Struttura, Antincendio*)

Requisiti richiesti:

- a) Certificazione secondo lo standard ISO 22163/2017
- b) Esperienza nel settore ferroviario

Requisiti preferenziali

- ✓ Certificazione secondo lo standard ISO 45001
- ✓ Certificazione secondo lo standard ISO 14001

	<p align="center">Categorie merceologiche – Requisiti di qualificazione dei fornitori</p>	<p align="center">Impresa Ferroviaria Ferrovie del Gargano</p> <p align="center">FDG.IF.DS.PS16.01.00 – All.01.00- 31.08.2026</p>
--	--	--

6.2.1 Modalità di accertamento dei requisiti

L'accertamento dei requisiti è a cura del RFGM, mediante verifica della congruità della documentazione (certificazioni, attestazioni) esibita dall'operatore economico richiedente l'iscrizione.

L'esperienza c) è documentata mediante la presentazione da parte dell'operatore economico di attestazioni e dichiarazioni comprovanti le attività svolte nel periodo di riferimento.

6.3 DT – F03 Fornitura di beni dei veicoli ferroviari

Rientrano in questa categoria la costruzione di componenti non relativi agli organi di sicurezza per i veicoli ferroviari

Requisiti richiesti:

- a) Certificazione secondo lo standard ISO 9001
- b) Certificazioni, omologazioni e attestati di qualificazione del prodotto.
- c) Marcatura CE

Requisiti preferenziali

- ✓ Certificazione secondo lo standard ISO 45001
- ✓ Certificazione secondo lo standard ISO 14001

6.3.1 Modalità di accertamento dei requisiti

L'accertamento dei requisiti è a cura del RFGM, mediante verifica della congruità della documentazione (certificazioni, attestazioni) esibita dall'operatore economico richiedente l'iscrizione.

L'esperienza c) è documentata mediante la presentazione da parte dell'operatore economico di attestazioni e dichiarazioni comprovanti le attività svolte.

6.4 DT – F04 Fornitura di beni per l'officina ferroviaria

Rientrano in questa categoria:

- 1. Attrezzature
- 2. Strumenti
- 3. Utensileria varia
- 4. Strumenti di misura

Requisiti richiesti:

- a) Certificazione secondo lo standard ISO 9001
- b) Attestati di qualificazione del prodotto specifico
- c) Marcatura CE

Requisiti preferenziali

- ✓ Certificazione secondo lo standard ISO 45001
- ✓ Certificazione secondo lo standard ISO 14001

6.4.1 Modalità di accertamento dei requisiti

L'accertamento dei requisiti è a cura del RFGM, mediante verifica della congruità della documentazione (certificazioni, attestazioni) esibita dall'operatore economico richiedente l'iscrizione.

L'esperienza c) è documentata mediante la presentazione da parte dell'operatore economico di attestazioni e dichiarazioni comprovanti le attività svolte.

	<p align="center">Categorie merceologiche – Requisiti di qualificazione dei fornitori</p>	<p align="center">Impresa Ferroviaria Ferrovie del Gargano</p> <p align="center">FDG.IF.DS.PS16.01.00 – All.01.00- 31.08.2026</p>
--	--	--

6.5 DT – F05 Servizi per l'officina ferroviaria

Rientrano in questa categoria le seguenti attività:

1. Manutenzione di attrezzature di lavoro
2. Taratura di strumenti di misura
3. Verifiche periodiche (ai sensi del D.Lgs. 81/2008)

Requisiti richiesti:

per 1) **Manutenzione attrezzature di lavoro**

- a) Certificazione secondo lo standard ISO 9001
- b) Esperienza di almeno due anni nel settore

Requisiti Preferenziali

- ✓ Certificazione secondo lo standard ISO 45001
- ✓ Certificazione secondo lo standard ISO 14001

per 2) **Taratura strumenti di misura**

- a) Laboratori accreditati secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 da parte di ACCREDIA

per 3) **Verifiche periodiche**

- b) essere Organismo Abilitato ai sensi del DM 11/04/2011 con iscrizione nell'Albo del Ministero delle Imprese, in corso di validità

6.5.1 Modalità di accertamento dei requisiti

L'accertamento dei requisiti è a cura del RFGM, mediante verifica della congruità della documentazione (certificazioni, attestazioni) esibita dall'operatore economico richiedente l'iscrizione.

6.6 DT – F06 Fornitura di sistemi informatici

Rientra in questa categoria la fornitura di software/programmi che vengono utilizzati in attività che hanno implicazioni sulla sicurezza dell'esercizio ferroviario

Requisiti richiesti a tutti i fornitori:

- a) certificazione allo standard ISO 27001 o equivalente
- b) esperienza nel settore di almeno 2 anni

Requisito preferenziale

- ✓ certificazione allo standard ISO 9001

ulteriori Requisiti richiesti ai fornitori ICT:

- ✓ rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e sicurezza dei sistemi informativi, con riferimento al GDPR e, ove applicabile, ai requisiti NIS2.

Per le forniture da installare su materiale rotabile, l'operatore economico deve dimostrare che il bene è conforme agli standard:

- ✓ Norma EN 50155
- ✓ Norma EN 45545

	<p align="center">Categorie merceologiche – Requisiti di qualificazione dei fornitori</p>	<p align="center">Impresa Ferroviaria Ferrovie del Gargano</p> <p align="center">FDG.IF.DS.PS16.01.00 – All.01.00- 31.08.2026</p>
--	--	--

6.6.1 Modalità di accertamento dei requisiti

L'accertamento dei requisiti è a cura del RSI, mediante la valutazione della documentazione (certificazioni, attestazioni,) dell'operatore economico richiedente l'iscrizione in merito ai requisiti richiesti, utilizzando la seguente check list

Il requisito dell'esperienza deve essere documentato mediante: referenze, elenco clienti, attività analoghe svolte, ecc.

6.7 DT – F07 Servizi di consulenza e prestazioni professionali

Rientrano in questa categoria le sottocategorie di seguito individuate:

6.7.1 Istruttori per le attività di sicurezza

Requisiti richiesti:

1. Attestato di riconoscimento rilasciato da ANSFISA (per la mansione di sicurezza condotta) o di qualificazione rilasciato da Centro di Formazione certificato da ANSFISA o da operatore ferroviario (IF, GI), in possesso di un certificato di sicurezza o di un'autorizzazione di sicurezza unico (nel caso ADT-PDT);
2. Abilitazione nella mansione di sicurezza valida rilasciata da un operatore ferroviario (IF, GI);
3. Esperienza professionale di almeno 3 anni nel ruolo di istruttore della mansione di sicurezza specifica;

Altri requisiti

1. Buone conoscenze informatiche e del pacchetto Office;
2. Predisposizione al lavoro in team (ufficio formazione di FDG/IF).

6.7.2 Esaminatori per le attività di sicurezza

Requisiti richiesti:

1. Attestato di riconoscimento rilasciato da ANSFISA (per la mansione di sicurezza condotta) o di qualificazione rilasciato da Centro di Formazione certificato da ANSFISA o da operatore ferroviario (IF, GI), in possesso di un certificato di sicurezza o di un'autorizzazione di sicurezza unico (nel caso ADT-PDT);
2. Aver partecipato ad almeno n.5 Commissioni di esame

6.7.2.1 Modalità di accertamento dei requisiti

L'accertamento dei requisiti è a cura del RFOR, mediante verifica della documentazione richiesta da FDG/IF e fornita dal Centro di Formazione o dall'Operatore ferroviario (IF, GI), (attestato, certificazioni, abilitazioni, iscrizione all'Albo, ecc) che attesti la validità dei requisiti richiesti e, nel caso di istruttori, mediante colloquio, insieme con il RU e il DEF.

La possibilità di impiego di Istruttori appartenenti ad un Centro di Formazione riconosciuto ANSFISA o ad un operatore ferroviario terzo verso FDG/IF, è considerata "*modifica di sistema*" e come tale valutata, preventivamente all'impiego dell'istruttore iscritto nell'albo qualificato di FDG/IF, in base ai criteri del Reg. UE n.402/2013 e delle procedure del SGS FDG.IF.DS.PS03 - *Gestione Modifiche*, in revisione vigente, al fine di verificare l'idoneità delle competenze dell'istruttore individuato al "Contesto Operativo" di riferimento di FDG/IF.

6.7.3 Attività di formazione in ambito ferroviario

Sono automaticamente considerati fornitori qualificati per FDG/IF

- ✓ Centri di formazione riconosciuti da ANSFISA;
- ✓ Operatori ferroviari (IF, GI) in possesso di un certificato di sicurezza o di un'autorizzazione di sicurezza unico;

	<p align="center">Categorie merceologiche – Requisiti di qualificazione dei fornitori</p>	<p align="center">Impresa Ferroviaria Ferrovie del Gargano</p> <p align="center">FDG.IF.DS.PS16.01.00 – All.01.00- 31.08.2026</p>
---	--	--

- ✓ Centri Universitari e spin off universitari (per la formazione del solo personale impiegato in ruoli incidenti sulla sicurezza);
- ✓ Associazioni di categoria.

Requisiti richiesti a centri di formazione o società che erogano formazione:

- Accreditemento regionale (se presente)
- Certificazione qualità: ISO 9001 (settore EA37 – formazione)

Esperienza e referenze

- Almeno 2 anni di esperienza nel settore formazione ferroviario

6.7.3.1 Modalità di accertamento dei requisiti

L'accertamento dei requisiti è a cura del RSGS, in collaborazione con il DEF e il RFOR, mediante verifica della documentazione esibita dall'operatore economico (attestati, certificazioni, curriculum docenti, portfolio clienti, referenze verificabili, case study o esempi di progetti svolti) che attesti la validità dei requisiti richiesti.

6.7.4 Consulenza e/o attività formativa in FUO

Requisiti dell'esperto in materia FUO:

- ✓ *Requisiti specifici:*
 - Titolo di studio base QEQ6 (Laurea triennale, diploma accademico di I livello in materie umanistiche, scientifiche o psicologiche) (es. ingegneria, psicologia, ergonomia, scienze della sicurezza)

opzionale-titoli preferenziali

- QEQ8 in scienze delle comunicazioni/umane/psicologia
- Iscrizione all'albo di categoria (se previsto)
- ✓ *Competenze Tecniche*
 - Esperienza almeno biennale nel settore ferroviario in ambito HOF
 - Approfondita conoscenza di metodi di analisi e gestione dei rischi di sistemi complessi e derivanti dagli aspetti HOF (analisi del rischio)
 - Conoscenza di metodologie strutturate che identificano le cause profonde e sistemiche dell'incidentalità (analisi degli eventi)
 - Esperienza nella Just culture (conoscenza dell'European Railway Safety Culture Model)
 - Discreta conoscenza delle leggi e della normativa in ambito ferroviario
 - Competenze informatiche
- ✓ *Competenze Trasversali:*
 - Competenze comunicative e formative
 - Capacità di analisi critica e problem solving
 - Team-work

6.7.4.1 Modalità di accertamento dei requisiti

L'accertamento dei requisiti è a cura del RSGS, in collaborazione con il DEF o con il RFOR, mediante verifica della congruità della documentazione (curriculum, certificati, attestati, dichiarazioni comprovanti i requisiti specifici e le competenze) esibita dall'operatore economico richiedente l'iscrizione (audit documentale).

6.7.5 Servizi ICT e Consulenza informatica

Rientrano in questa categoria le attività di assistenza dei software/programmi per la gestione di processi connessi con la sicurezza ferroviaria e assistenza nelle seguenti sottocategorie:

	Categorie merceologiche – Requisiti di qualificazione dei fornitori	Impresa Ferroviaria Ferrovie del Gargano FDG.IF.DS.PS16.01.00 – All.01.00- 31.08.2026
--	--	--

ELENCO SOTTO CATEGORIE DEI SERVIZI ICT E CONSULENZA INFORMATICA		
DT.F07.05.01	ICT-CONS – Consulenza specialistica ICT	Fornitori che erogano servizi di consulenza in ambito: <ul style="list-style-type: none"> • architetture IT • cybersecurity • governance ICT • analisi del rischio • progettazione sistemi
DT.F07.05.02	ICT-SRV – Servizi ICT e gestione infrastrutturale	Fornitori che erogano servizi operativi su infrastrutture ICT aziendali: <ul style="list-style-type: none"> • server e sistemi operativi • Active Directory e sistemi di autenticazione • virtualizzazione (es. VMware) • storage, backup • reti e sistemi infrastrutturali
DT.F07.05.03	ICT-OT/RAIL – Sistemi tecnologici ferroviari	Fornitori che operano su: <ul style="list-style-type: none"> • sistemi di bordo • telemetria e diagnostica • dispositivi di campo • sistemi con impatto sull'esercizio ferroviario
DT.F07.05.04	ICT-SW – Software on-premise	Fornitori di: <ul style="list-style-type: none"> • applicativi gestionali e operativi • software installato su infrastrutture aziendali • sistemi integrati con ambienti interni
DT.F07.05.05	ICT-OPS – Servizi cloud e SaaS	Fornitori di: <ul style="list-style-type: none"> • servizi cloud • piattaforme SaaS • hosting • servizi esterni di elaborazione dati
DT.F07.05.06	ICT-SEC – Cybersecurity	Fornitori di: <ul style="list-style-type: none"> • SOC • SIEM • MDR/EDR • servizi di sicurezza gestita
DT.F07.05.07	ICT-DATA – Dati e documentale	Fornitori di: <ul style="list-style-type: none"> • gestione documentale • conservazione digitale • data warehouse • BI e analytics

La qualificazione dei fornitori avviene sulla base della dimostrazione dei requisiti di seguito indicati. I documenti sono valutati dal RSI.

I requisiti tecnici, di sicurezza, di integrazione, di continuità operativa e di servizio sono definiti nei documenti contrattuali e nelle specifiche tecniche, in funzione della categoria e della criticità del fornitore, secondo un approccio basato sul rischio.

	Categorie merceologiche – Requisiti di qualificazione dei fornitori	Impresa Ferroviaria Ferrovie del Gargano FDG.IF.DS.PS16.01.00 – All.01.00- 31.08.2026
--	--	--

REQUISITI	EVIDENZE
✓ Requisiti tecnico-professionali Il fornitore deve dimostrare: <ul style="list-style-type: none"> • esperienza nel settore oggetto della fornitura o del servizio da almeno 2 anni • aver eseguito attività analoghe negli ultimi 2 anni 	Evidenze: <ul style="list-style-type: none"> • referenze • elenco principali forniture/servizi • portfolio clienti
✓ Requisiti organizzativi Il fornitore deve garantire: <ul style="list-style-type: none"> • disponibilità di una struttura organizzativa adeguata • individuazione di referenti tecnici o operativi • disponibilità di personale qualificato 	Evidenze: <ul style="list-style-type: none"> ✓ organigramma o dichiarazione equivalente ✓ contatti operativi
✓ Requisiti generali Il fornitore deve garantire: <ul style="list-style-type: none"> • rispetto della normativa applicabile al servizio affidato • rispetto degli obblighi contrattuali in materia di sicurezza, protezione dati e continuità operativa 	

6.7.6 Certificazioni in ambito ferroviario

Le certificazioni in ambito ferroviario sono affidate agli Organismi certificati (NoBo, DeBo, AsBo) ossia riconosciuti e accreditati secondo ISO/IEC 17065 (NoBo, DeBo) e ISO/IEC 17020 (AsBo)

Tali organismi sono considerati qualificati da FDG/IF.

Prima dell'affidamento di un servizio, il RSGS accerta che la certificazione dell'Organismo individuato sia in corso di validità.